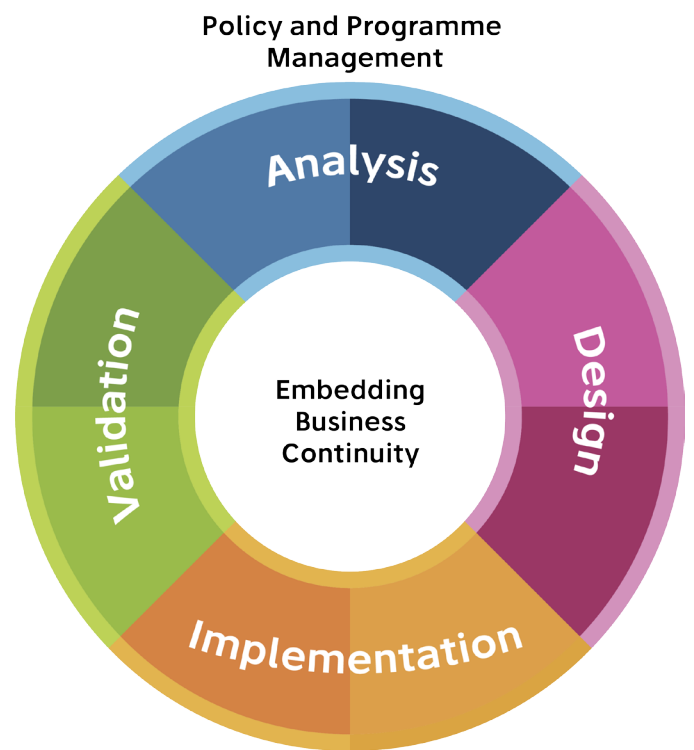


Continuidad de Negocio

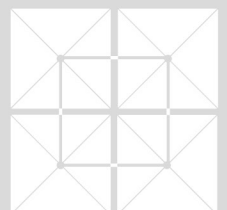
La Continuidad de Negocio se describe como la capacidad de una organización para continuar con la entrega de sus productos o servicios en un nivel predefinido como aceptable después de un incidente disruptivo (Fuente: ISO 22301:2012)

Continuidad de Negocio es en ocasiones descrito como “simple sentido común”. Se trata de tomar la responsabilidad del negocio y habilitarlo para que este permanezca sobre su curso sin importar las tormentas que se atraviesen en su camino.

En el corazón de una Buena práctica de Continuidad de Negocio (BC por sus siglas en inglés) se centra en el Ciclo de Vida de la Gestión de Continuidad de Negocio o BCM Lifecycle el cuál muestra los escenarios de actividad a través de los que las organizaciones deben moverse y repetir con el objetivo primordial de mejorar la resiliencia de la organización.



The BCM Cycle
improving organizational resilience





Recuperación en Caso de Desastres



La mayoría de las empresas utilizan infraestructura de Tecnologías de Información para soportar sus procesos de negocio. La información es almacenada utilizando manejadores de bases de datos, los servidores procesan la información de las distintas aplicaciones donde se ejecutan los procesos de negocio, los usuarios utilizan correo electrónico para comunicación con sus clientes y compañeros, etc.

¿Qué pasa cuando la Tecnología de la Información deja de operar?

Recuperación de Desastres o Disaster Recovery (DR) es el proceso que utiliza una organización para recuperar el acceso al software, hardware y datos requeridos para reanudar de forma normal la ejecución de las funciones de negocio definidas como críticas después de un evento de desastre ya sea por motivos naturales o causado por humanos. Un Plan de Recuperación de Desastres (DRP) debe ser desarrollado en conjunto con un Plan de continuidad de Negocio o Business Continuity Plan (BCP) para asegurar la identificación de los procesos críticos de la empresa y todos los elementos que la integran (personal, infraestructura de TI, sitios donde reside la información, etc).

Respaldo y Recuperación de Datos

Los negocios grandes cantidades de datos y archivos de datos a través de cada jornada de trabajo. Estos datos pueden ser perdidos, corromperse, comprometidos o robados debido a fallas de hardware, errores humanos, actividades maliciosas (hackers, malware, etc). La pérdida o corrupción de datos puede resultar en una interrupción significativa del negocio que pueden derivar en pérdidas económicas (imposibilidad de vender nuevos productos o servicios, imposibilidad de cumplir contratos establecidos, pérdida de reputación, etc).

El respaldo de datos (y la capacidad de recuperación de los distintos sistemas a través de estos respaldos) deben ser parte integral del Plan de Continuidad de Negocio y el Plan de Recuperación de Desastres de Tecnología de Información.

El desarrollo de una estrategia de Respaldo y Recuperación de Datos inicia identificando donde residen los datos a respaldar, identificando los requerimientos de negocio y regulaciones existentes para la recuperación (Recovery Point y Recovery Time), seleccionando e implementando la infraestructura tecnológica para implementar los procedimientos de respaldo, agendando y ejecutando los procedimientos de backup de forma periódica y validando que los datos respaldados puedan ser recuperados..





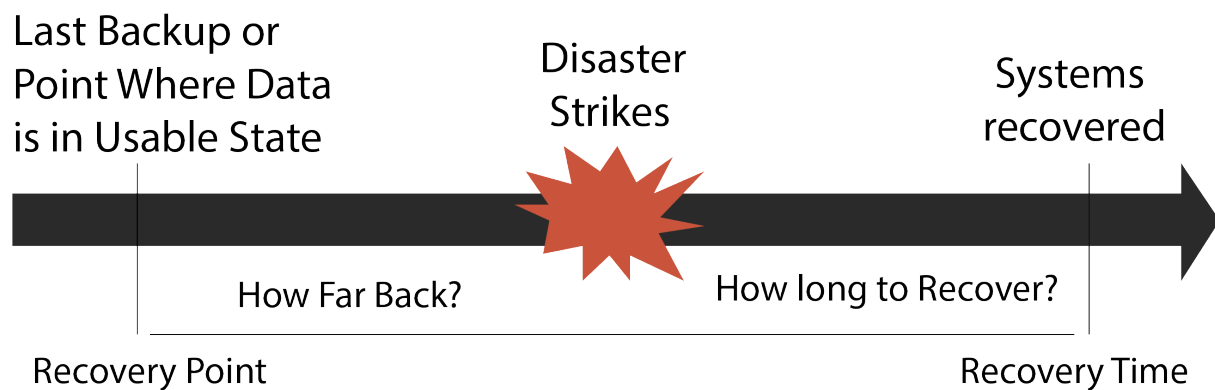
Tanto la infraestructura de Respaldo y Recuperación (Software, medios de respaldo como disco duro o Cintas y hardware) como los procedimientos de respaldo a ejecutar están directamente relacionados con el Punto Objetivo de Recuperación (Recovery Point Objective o RPO) como el Tiempo Objetivo de Recuperación (Recovery Time Objective o RTO).

El RPO indica cuál es punto en el tiempo en donde se puede considerar aceptable la recuperación de los datos respaldados (Considerando que la información posterior a este punto podría no ser recuperada y se tendría que ingresar al sistema por otros métodos como la re-captura de información).

El RTO indica el tiempo máximo que tomaría recuperar los sistemas con la información que se ha respaldado mediante los procedimientos de respaldo. El tiempo total de la recuperación depende de muchos factores como: velocidad de medios de respaldo, desempeño del software y hardware de Nota.

El RTO y RPO que pueden alcanzarse con una estrategia de respaldo y recuperación de datos está limitado a las definiciones de los procedimientos y capacidad de recuperación de la infraestructura. En caso que los requerimientos de negocio requieran de métricas de RPO o RTO menores es posible que se requieran considerar otros elementos de infraestructura de alta disponibilidad como: cluster local, metropolitano o geográfico, replicación de datos, etc).



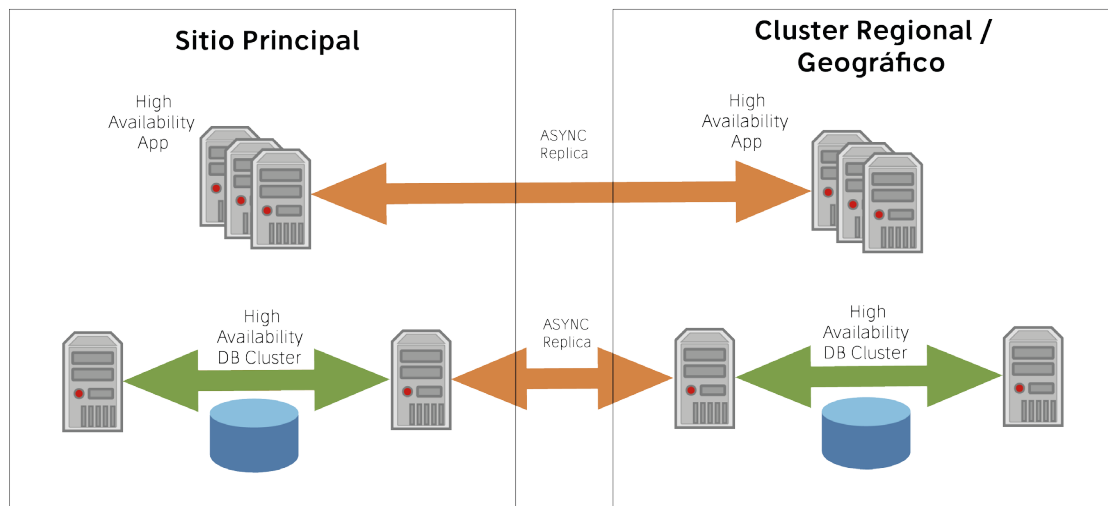


Alta Disponibilidad

La mayor parte de los procesos de negocio de las empresas basan su operación en sistemas de computadoras (aplicaciones soportadas por infraestructura de TI). Los sistemas de cómputo configurados para proporcionar disponibilidad cercana al “tiempo-completo”. Una configuración bien diseñada de sistemas de alta disponibilidad tratan de evitar los denominados “Puntos únicos de Falla” (o componentes de la infraestructura que en caso de falla ocasionan la interrupción del servicio sin que exista otro componente que pueda tomar las funciones del componente fallado. Esto requiere de redundancia en la infraestructura incluyendo: Centros de datos con controles de ambiente que proporcionen niveles adecuados de temperatura y humedad y prevención contra incendios, redundancia en suministro eléctrico

co (conectores con circuitos independientes soportados por sistemas UPSs y generadores de energía, redundancia en fuentes de poder de componentes o en su defecto redundancia de componentes con fuente de poder simple, conectores redundantes a redes de almacenamiento, datos y o voz, redundancia a nivel sistema operativo, bases de datos y aplicaciones e incluso infraestructura fuera del sitio principal que permita ejecutar las aplicaciones que soportan las funciones críticas del negocio en caso que una falla inhabilite el centro de datos principal.

Tanto el diseño, como la configuración de infraestructura de alta disponibilidad tiende a ser complejo debido al número de componentes (muchas veces de distintos fabricantes) involucrados además de la diversidad de plataformas (bases de datos, aplicaciones, servidores físicos o virtuales, sistemas de almacenamiento, redes de voz y datos, etc).



Nuestros Productos de Continuidad de Negocio



Business Continuity Consulting Services

Nuestros servicios están enfocados a la construcción, validación o mejoras de un Plan de Continuidad de Negocio (o cualquiera de sus componentes) para las empresas mediante un Business Continuity Management System (BCMS) que permita que el Plan de Continuidad de Negocio pueda ser controlado, evaluado y mejorado en forma continua. Estos servicios están basados en el estándar ISO 22301 e incluyen:

Análisis de Procesos de Negocio Críticos
Análisis de sitios, aplicaciones e infraestructura que soporta los procesos de negocio

Recuperación de procesos de negocio
Disaster Recovery Plan
Mantenimiento y Gestión de BCP y DRP

Backup & Recovery



Servicios enfocados en el soporte a la continuidad de negocio mediante una estrategia robusta de Respaldo y Recuperación de Información incluyendo:

Be One Backup & Recovery Solution

Programación de procedimientos automáticos
Soporte para pruebas de restauración (media) y recuperación de información respaldada
Soporte para la documentación de RTO y RPO
Replicación de información respaldada (Soporte a DRP)





Be One Backup & Recovery as a Service

Mediante la integración de nuestros Be One Managed Services para los procesos de respaldo y recuperación podemos entregar como servicio tanto la infraestructura de respaldos como los servicios en todas las etapas del ciclo de vida de respaldo y recuperación incluyendo:

Servicios incluidos en **Be One Backup & Recovery Solution**

Operación de Procedimientos de Respaldo Definidos

Programación de procedimientos automáticos en infraestructura de respaldos
Ejecución de procedimientos manuales
Ejecución de pruebas de recuperación programadas

Administración del servicio mediante procesos basados en ITIL

Configuration Management
Incident & Problem Management
Request & Change Management
Service Delivery

Atención mediante Be One Service Desk
Soporte completo durante revisiones de auditoría
Soporte completo para recuperación de información.

Procedimientos de mejora en el servicio con prue-

bas programadas

Integración de nuestros consultores de respaldos con equipos de administración de servidores, bases de datos, aplicaciones, etc para la recuperación

High Availability Services



Contamos con un área de Desarrollo de Soluciones donde nuestro equipo multidisciplinario de Arquitectos y Consultores de TI basándose en mejores prácticas por industria y las tecnologías de alta disponibilidad diseñan soluciones robustas donde se eviten o minimicen los puntos únicos de falla para en conjunto con nuestros clientes lograr las metas definidas para la entrega de servicio de las aplicaciones que soportan los procesos Críticos del Negocio.

Be One High Availability Solutions

Diseño e implementación de Soluciones de Alta Disponibilidad, incluyendo:

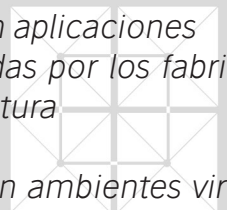
Infraestructura Redundante (Alimentación de Energía, Conectividad de Redes de almacenamiento y datos)

Soluciones de Clustering para aplicaciones, servidores, bases de datos.

Soluciones de balanceo de carga en aplicaciones
Diseño con base a métricas definidas por los fabricantes de aplicaciones e infraestructura

Replicación de información

Soluciones de Alta Disponibilidad en ambientes virtualizados





Entregas de Proyecto Llave en Mano o Administración de Servicio a través de **Be One Manage Services**

Be One Managed Services

Nuestro equipo de Operaciones de TI conformado por Consultores de TI expertos en las distintas áreas de Infraestructura de TI y Soporte aplicaciones nos permiten entregar como servicio la operación de toda o parte de la infraestructura y aplicaciones que soportan los procesos de negocio. Nuestros servicios incluyen:

Administración de Sistemas Operativos:

Tecnologías UNIX (Solaris / AIX)

Tecnologías basadas en x86 (Windows / Linux / BSD)

Tecnologías de Virtualización (VMWare, HyperV, Red Hat Virtualization)

Administración de Bases de Datos (Oracle / SQL Server)

Soluciones de Replicación de Bases de Datos

Soluciones de Clustering de Bases de Datos

Administración de Redes de Voz y Datos

Administración de Sistemas de Almacenamiento (SAN/NAS)

Administración de Servicios de Nube (Pública o Privada)

Operaciones de TI

Procedimientos del área de Operación en Datacenter on-premise o remotos

Servicios de Backup & Recovery mediante Be One Backup & Recovery as A Service

Administración del servicio mediante procesos basados en ITIL

Configuration Management

Incident & Problem Management

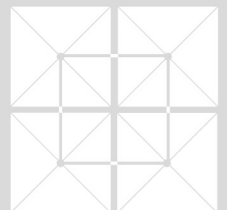
Request & Change Management

Service Delivery

Atención mediante Be One Service Desk

Operaciones de Seguridad de TI mediante Be One IT-SEC Operation Services

Soporte completo durante revisiones de auditoría



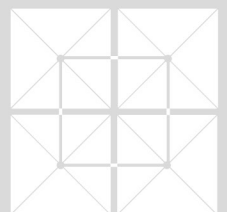


¿Por qué elegir a Be One Systems?

Nuestra misión es “Hacer eficientes las inversiones de TI de nuestros clientes empresariales a través del uso de las mejores prácticas en la transformación digital”

Mantenemos un enfoque multidisciplinario con los más altos estándares de calidad enfocado en el entendimiento de los procesos de negocio de nuestros clientes, las aplicaciones que los soportan y la infraestructura de TI sobre la que están montadas. Contamos con el equipo humano de consultoría con amplia experiencia en la definición de planes de continuidad de negocio y recuperación de desastres. Somos líderes en el diseño e implementación de estrategias de respaldo y recuperación (Definición de Políticas, Diseño de Arquitectura e implementación de infraestructura de TI de respaldo y Servicios Operativos de Respaldo y Recuperación de Información.

Si te interesa obtener más información sobre cómo podemos soportar los procesos de Continuidad de Negocio, Recuperación de Desastres, Respaldo y Recuperación de Datos de tu empresa brindando el mejor Costo Total de Propiedad.





7 años de experiencia

*¡Transformando tu negocio en soluciones
que generan rentabilidad!*

Enfocados en soluciones
por industria:

Manufactura	-----	
Telecomunicaciones	-----	
Salud	-----	
Finanzas	-----	
Retail	-----	

+ de 60 certificaciones
Venta y Servicios Profesionales

Cobertura nacional

44 centros de soporte y servicios.

Oficinas comerciales

Monterrey
CDMX
Guadalajara
San Luis Potosí
San Antonio, Texas

Contact Center & Help Desk

7 x 24 x 365

Alianzas estratégicas
con fabricantes

Servicios administrados

Data center

Nube pública

Nube privada

Seguridad de TI



Consultoría

Arquitectura

Operaciones

Av. Lázaro Cárdenas 208 Piso 3
Residencial San Agustín,
C.P 66260, San Pedro Garza García N.L.

www.beone.mx
ventas@beone.mx
Tel. 81 1970 7000

